

Modèle de conditions générales de vente

Attention : seuls les indépendants ont des conditions générales de vente. En tant qu'indépendant, vous pouvez rédiger les vôtres en vous inspirant librement de celles-ci.

LES DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales définissent, sans préjudice de l'application de conditions particulières, les obligations respectives des parties contractantes à l'occasion de ventes de prestations culturelles effectuées par..... , ci après dénommé le guide médiateur culturel.

En commandant une prestation, le client reconnaît avoir lu et compris les présentes conditions générales. Toutes les dispositions auxquelles il n'est pas expressément dérogé par écrit restent d'application.

LES MODALITÉS DE PAIEMENT

Les factures libellées en euro seront envoyées par voie électronique.

Pour les commandes de plus de xxxx euros, un acompte de xxx% sera versé au moment de la commande, le reste étant soldé après la prestation dans un délai de 30 jours à dater de la facturation.

Pour les autres commandes, elles seront payées dans un délai de 30 jours à dater de la facturation.

CLAUSE SUR LES INTÉRÊTS DE RETARD

Toute facture impayée à l'échéance fera l'objet d'un rappel facturé 5 euros.

Toute facture impayée 15 jours après l'échéance fera l'objet d'un intérêt de 8% applicable immédiatement et sans mise en demeure préalable.

CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les contenus culturels créés pour la prestation restent intégralement propriété du guide médiateur culturel. Ils ne sont transmis au client que moyennant accord écrit et montant convenu d'un commun accord.

CLAUSE CONCERNANT LES RISQUES

En cas d'accident survenu pendant la prestation,

- Le guide médiateur culturel est assuré pour l'encadrement de groupes de particuliers
- Dans le cadre d'une relation dans laquelle le client sert d'intermédiaire entre le groupe et le guide médiateur culturel, le client assume la responsabilité du risque.

CLAUSE PORTANT SUR LE DÉLAI DE RÉTRACTATION

Toute prestation annulée par le client moins d'une semaine à l'avance doit être intégralement payée.

CLAUSE CONCERNANT LA QUALITÉ DES PRESTATIONS

Dans le cas où le client ne serait pas satisfait de la qualité de la prestation, il en avertit le guide médiateur culturel par écrit en indiquant clairement les raisons. Il s'engage à entendre le guide médiateur culturel sur les circonstances du problème.

CLAUSE POUR DÉTERMINER LA JURIDICTION COMPÉTENTE

En cas de litige, le tribunal de..... Est seul compétent. Le client s'engage à faire appel à une médiation avant tout recours en justice.

CLAUSE SUR L'ANNULATION PAR LE GUIDE MÉDIATEUR CULTUREL

Le guide médiateur culturel se réserve le droit de ne pas exécuter la prestation en cas de force majeure. Ces cas comprennent la maladie, les problèmes de transports en commun, les circonstances exceptionnelles indépendantes de la volonté du guide médiateur culturel, les circonstances liées au covid ou à une autre pandémie, les circonstances liées au contexte politique et sécuritaire. Dans ce cas le guide médiateur culturel ne sera pas rémunéré, remboursera les éventuelles avances reçues mais ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'un quelconque préjudice.

Le guide médiateur culturel se réserve le droit de sous-traiter la prestation à un autre guide médiateur culturel.

CLAUSE SUR LE TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Le guide médiateur culturel collecte les données de ses clients à des fins de facturation et de promotion. Il ne communique pas les données à des tiers et veille à les stocker sur un ordinateur sécurisé.